

Rückmelde- und Beschwerdeformular der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Trier

Wir wollen, dass es Ihnen gut geht und Sie sich bei uns wohlfühlen. Deshalb ist es wichtig, dass Sie sich bei uns melden, wenn Sie etwas stört, Ihnen etwas unangenehm auffällt oder Sie sich schlecht fühlen.

Mit diesem Formular haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre persönlichen Anliegen mitzuteilen. Hierzu bitten wir Sie, ein paar Fragen (nur die Fragen, worauf Sie auch eine Antwort haben) ehrlich zu beantworten. Sie müssen auch nicht Ihren Namen angeben. Die Entscheidung, ob Sie Ihren Namen nennen, liegt ganz allein bei Ihnen.

Zur Information!

Dieses Formular wurde speziell für Beschwerden über das Verhalten von Personen entwickelt. Kam es zu einer Grenzüberschreitung (dazu gehören auch Beleidigungen, Mobbing, Belästigungen usw.) oder zu einem sexuellen Übergriff, so soll Ihnen dieses Formular dabei helfen, uns Ihr Anliegen mitzuteilen. Wir gehen vertraulich mit Ihren Informationen um und unternehmen nichts, was Sie nicht möchten.

Handelt es sich um eine Rückmeldung über die Organisation, den Ablauf, die Inhalte u.s.w. einer Veranstaltung, so sind Sie bei der Leitung der Veranstaltung oder der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Trier gut aufgehoben. Diese helfen Ihnen gerne weiter. Fragen Sie einfach dort nach.

Was passiert mit Ihrer Beschwerde?

Sobald Ihre Rückmeldung bei uns ankommt, schauen wir, worum es geht. Wenn Sie es möchten, meldet sich die Ansprechperson, die Ihren Beschwerdebogen liest, bei Ihnen.

Wie geht es dann weiter?

Nach dem Gespräch berät/empfiehlt die Ansprechperson, welche weiteren Schritte getan werden können/müssen, damit Sie sich wohler/sicherer fühlen. In einigen Fällen ist es ihre Aufgabe, ein Team mit Fachkräften zusammenzustellen, die sich um Ihr Wohl kümmern.

Ihre Rückmeldungen helfen uns, zukünftig Dinge zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Das Team der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Trier

Cäcilie Fieweger und Annette Hoff

Worüber wollen Sie sich beschweren?

(Bitte Zutreffendes ankreuzen! Falls die unten stehenden Punkte nicht zu Ihrer Rückmeldung passen, können Sie unter „Sonstiges“ schreiben, worüber Sie sich beschweren möchten)

- über die Fachstelle für Kinder- u. Jugendpastoral Trier
- über eine oder mehrere Person(en)... Welche?
- über eine Veranstaltung, ein Projekt... Welche(s)?
- über eine Veröffentlichung in den Sozialen Medien... Welche?
- über eine Veröffentlichung in der Presse... Welche?
- Sonstiges

1. Was ist passiert? Wer war dabei?

(Sollte der Platz nicht ausreichen, legen Sie einfach noch ein Blatt dazu.)

2. Wo und wann ist es passiert?

3. Haben Sie mit jemandem darüber gesprochen?

- ja, mit
- Nein

**5. Wenn Sie ein Gespräch möchten, teilen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten mit.
Wir melden uns bei Ihnen!**

Nachname:

Vorname:

Postleitzahl/Ort:

Telefon:

Email:

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich.

Der Rückmeldebogen kann abgegeben werden bei:

Cäcilie Fieweger
Fachstelle für Kinder- u. Jugendpastoral Trier
Weberbach 71
54290 Trier
caecilie.fieweger@bistum-trier.de
06 51 / 99 47 59 412

Annette Hoff
Fachstelle für Kinder- u. Jugendpastoral Trier
Weberbach 71
54290 Trier
annette.hoff@bistum-trier.de
01 60 / 74 90 00 8

oder

Isabel Eckfelder
Kontaktperson für Verdachtsfälle auf sexualisierte Gewalt im Visitationsbezirk Trier
Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Bitburg,
isabel.eckfelder@bistum-trier.de
01 75 / 58 78 369

Datum:.....

Weitere Informationen finden Sie in unserem Schutzkonzept auf unserer Internetseite
www.fachstellejugend-trier.de/schutzkonzept